



ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A

No dia 12 de junho do ano de dois mil e dezoito, na sala do Conselho de Consumidores, localizada à quadra 104 Norte Av. LO 04, Conjunto IV, Lote 12A, Centro, Palmas/TO, sede da ETO, reuniram-se para a 4ª Reunião Ordinária do ano os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S.A, ao final assinados.

A reunião foi iniciada com a secretaria executiva dando boas-vindas aos participantes e membros do Conselho. Iniciou-se a reunião com a apresentação dos conselheiros: Rudnei, Marta, Maysa, Maria Guanamar, Mário Pillar e Antonio Davi e representantes da ETO: Roger, Ana Negreiros, Rosilene e Adriane.

Em seguida foram tratados os itens da pauta:

- 4.1 Status do Projeto Social nas Escolas intermunicípios - apresentação lúdica (palhaços) – valor R\$ 51.192,00 – O projeto foi para aprovação dos conselheiros. Sr. Davi solicitou rever o orçamento, diminuindo os municípios atendidos. Ressaltado que neste valor não consta despesas dos conselheiros. Projeto aprovado pelos conselheiros Antonio Davi, Mario Pillar, Rudnei Fonseca e Maria Guanamar. Aprovado também a participação de dois conselheiros que acompanharão o projeto, com recursos do Conselho.
- 4.2 Momento com o DESC/ Poder público - Retorno sobre as reclamações realizadas na reunião com a diretoria da ETO – Sr. Roger esclareceu o ocorrido com o chamado da UC ATM; Ponto de melhoria para a ETO: equipe melhorar a comunicação, inserir mais informações na baixa da OS para que o atendente possa repassar o status do atendimento. Treinamentos e capacitações com eletricitistas. Ana informou a criação de um treinamento para melhorias no processo de comunicação com os atendentes/leituras/eletricitistas. Rosilene informou que o Conselho pode solicitar alteração no procedimento quanto ao processo de religa, apresentação do comprovante de pagamento. Marta agradeceu a total dedicação do colaborador Roger quanto a este atendimento.
- 4.3 Realizar Workshop com a Defensoria até junho de 2018 – Tema Recuperação de Energia/Consumo e Negociação de débito: ação da Ouvidoria que consta no Plano de Resultados; Maysa: sugerida data de 29/06/18 na parte da manhã. Participantes: 06 defensores e 04 analistas da área Cível; local: Defensoria Pública: ETO: DECP, DESC, Jurídico e Comunicação. Maysa informou que está previsto em setembro (provável de 03 a 06set) semana de conciliação com BRK e ETO;
- 4.4 Apresentação da Gerente de Comunicação e Marketing da Energisa Tocantins – Ana Negreiros – informou as ações para engajar, transformar, dialogar, ser transparente - engajamento de público, diálogo, discussão estratégias, finalizando diagnóstico de



imagem, aproximar da comunidade.

- 4.5 Encontro conselho de Consumidores do grupo Energisa: 18 e 19 de outubro, em Aracaju/SE: participantes: Marta, Maria Guanamar, Rudnei, Antonio Davi e Adriane;
- 4.6 Visita à usina Luiz Eduardo Magalhães – etapa final do Projeto com o Colégio Militar de Palmas – confirmada as datas: 16, 23 e 30/08, 13, 20 e 27/09.
- 4.7 Encontro Conselho Consumidores Região Nordeste, em Salvador/BA, dias 13 e 14/09/2018: Rudnei Fonseca e Maria Guanamar ou Mário Pillar.

Assuntos gerais:

- Extrato CC
- Assinatura de ATA
- Apresentação de relatórios viagens - pendencias
- Encontro Região Centro Oeste – percepção participantes (Maria Guanamar e Davi). Encontro que superou as expectativas, palestrantes capacitados e com temas reais. Marta ressaltou a importância de participar dos encontros; essa é a política de ser voluntário: não só participar, mas contribuir. Davi apresentou a “árvore solar”, que produz energia em pequena quantidade, com o sentido lúdico, de chamar a atenção para a sustentabilidade.


RUDNEI FONSECA

Presidente – Conselheiro Titular da Classe Residencial


MARTA BARREIRA LUSTOSA

Vice Presidente – Conselheira titular Poder Público


MARIA GUANAMAR

Conselheiro – Classe Rural


MÁRIO CASTRO PILLAR

Conselheiro – Classe Industrial


ANTONIO DAVI GOVEIA

Conselheiro – Classe Comercial


ROSILENE NUNES DE SOUZA RODRIGUES

Secretária Executiva


ADRIANE CERQUEIRA RODRIGUES

Secretária Executiva Suplente