



ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A

No dia 11 de setembro do ano de dois mil e dezoito, na sala do Conselho de Consumidores, localizada à quadra 104 Norte Av. LO 04, Conjunto IV, Lote 12A, Centro, Palmas/TO, sede da ETO, reuniram-se para a 6ª Reunião Ordinária do ano os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S.A, ao final assinados.

A reunião foi iniciada com a secretaria executiva dando boas-vindas aos participantes e membros do Conselho. Iniciou-se a reunião com a apresentação dos novos conselheiros suplentes: Raquel Ribeiro e Jacques José de Barros.

Em seguida foram tratados os itens da pauta:

- 4.1 Elaboração PAM 2019 – solicitado finalizar o planejamento até o dia 27/09/2018.
- 4.2 Status do Projeto Social nas Escolas intermunicípios - apresentação lúdica (palhaços) – será agendada uma reunião extraordinária para apresentação da empresa contratada. Sr. Rudnei informou que o projeto será realizado nas escolas das redes municipal e estadual;
- 4.3 Protocolado ofício 011/2018 CEETO no PROCON solicitando a realização do Workshop.
- 4.4 Aprovada a indicação do Sr. Jacques José de Barros como Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial. Votação: Rudnei, Davi, Mário.
- 4.5 Aprovada a indicação da Sra Raquel Ribeiro Rodrigues Nobre como Conselheiro Suplente representante da Classe Poder Público. Votação: Rudnei, Davi, Mário.
- 4.6 Aprovado o tema “Matriz Elétrica Brasileira” para o treinamento ministrado pela área corporativa Regulação Econômica. Será definida nova data e horário.
- 4.7 Rafael da Silva Guida, colaborador da Coordenação de Atendimento de Agências realizou do treinamento sobre o APP Energisa ON. Destacado o SAC Proativo: canal de relacionamento com o cliente que ao final do atendimento e solicitado uma avaliação do cliente; É uma ferramenta utilizada para melhorias no processo de satisfação dos clientes.
- 4.8 Confirmada a vista à UHE Luiz Eduardo Magalhães, dias 21 e 28/09 e 19/10/2018.

Assuntos gerais:

- Extrato CC
- Assinatura de ATA
- Domingos Júnior, engenheiro responsável pelo Programa Eficiência Energética da ETO, informou sobre a abertura do edital da Chamada Pública para estabelecer as



diretrizes para seleção e implantação de novos projetos do Programa de Eficiência Energética. Agendar data do treinamento sobre o PEE.

- Sr. Antônio Davi informou que o programa “Negociação de Débitos” não será realizado em 2018;

- Sr. Alankardek Moreira, diretor de relação institucionais da ETO, solicitou apoio ao Conselho para, ao serem abordados pelos clientes, informar que a condição climática (característica do estado) que estamos passando, o reajuste tarifário (julho) e a tarifa bandeira vermelha (patamar 2) cumularam no aumento da conta de energia; informou também que há divulgações através de campanhas, folhetos;

- As reuniões com as classes de consumo devem ser agendas com antecedência para um melhor planejamento..

- Informada alteração de função da Sra. Joseanne Carla Santos que assume a Superintendência Adjunta de Recursos Humanos, deixando a SMA - Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública. Rosilene encaminhará o e-mail de agradecimento aos conselheiros.

RUDNEI FONSECA

Presidente – Conselheiro Titular da Classe Residencial

MARTA BARREIRA LUSTOSA

Conselheira titular Poder Público

ANTONIO DAVI GOVEIA

Conselheiro – Classe Comercial

MÁRIO CASTRO PILLAR

Conselheiro – Classe Industrial

ROSILENE NUNES DE SOUZA RODRIGUES

Secretária Executiva

ADRIANE CERQUEIRA RODRIGUES

Secretária Executiva Suplente