



**CEETO**  
Conselho de Consumidores de  
Energia Elétrica do Tocantins

## **ATA DA REUNIÃO ANUAL ENTRE CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA ENERGISA TOCANTINS**

No dia dois de abril de dois mil e vinte quatro, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Tocantins e a diretoria da Energisa para reunião anual sobre as atividades realizadas pelo CEETO em 2023 e previstas para 2024, também para conhecer os Investimentos realizados em 2023 e previstos para 2024 pela Energisa, bem como os Resultados alcançados em 2023 (Qualidade do fornecimento, Atendimento, Premiações e outros e Projetos Sociais. A reunião foi realizada de forma presencial na sede da Energisa em Palmas.

A reunião iniciou com a Secretária dando as boas-vindas a todos, em seguida se teve uma fala do diretor presidente Alessandro Brum sobre uma nova tranche do Projeto LPT. O presidente informou que a ANEEL acatou o pleito da distribuidora e anuiu uma nova tranche para atendimento à 5.311 consumidores localizado na área rural, com foco para atender assentamentos, aldeias indígenas e quilombolas. Informou também que já está em andamento a contratação das empreiteiras, compra do material, com expectativa para começar os atendimentos ainda em 2024.

Logo após, o conselheiro Antônio Davi (representante da classe comercial) realizou um pedido aos diretores, com referencia a aprovação do contrato com a assessoria de comunicação Rio Sono, devido ao excelente serviço prestado ao conselho nos últimos anos. Foi esclarecido os modelos de contratação praticados pelo Grupo Energisa e informado que a solicitação está em andamento e que em até 90 dias será emitido parecer sobre a solicitação.

Em seguindo o conselheiro solicitou posicionamento dos diretores sobre uma informação passada em rádio CBN, sobre uma suposta redução na tarifa da energia para consumidores da região norte. O presidente e diretor presentes informaram que ainda não tinham conhecimento sobre a redução na tarifa, mas que iriam se informar sobre o assunto.

O mesmo conselheiro ainda perguntou sobre o percentual de participação do Estado no controle acionário da distribuidora. O diretor Alankardek explicou a participação do Estado desde a privatização em 1989 até o percentual atual na casa de 23,33%.

Tanto o presidente da ETO, Alessandro Brum, quanto o vice-presidente do Conselho Antonio Davi, ressaltaram o excelente relacionamento e o sistema de parceria existente entre o conselho e a distribuidora. Pontuaram a sinergia, a união e a somatório dos resultados alcançados ao realizarem ações em conjunto.

Após os esclarecimentos iniciais passou-se a tratar os assuntos contantes na pauta da reunião:

### **Ponto 1 – Investimentos realizados pela Energisa em 2023**

Os representantes da Energisa apresentaram os investimentos realizado em 2023 e previstos para 2024. Foi informado investimentos na ordem de 495,4 e 626,8 milhões investidos em 2023 e 2024 respectivamente.

As principais obras de subestações serão:

- Jalapão (2028)

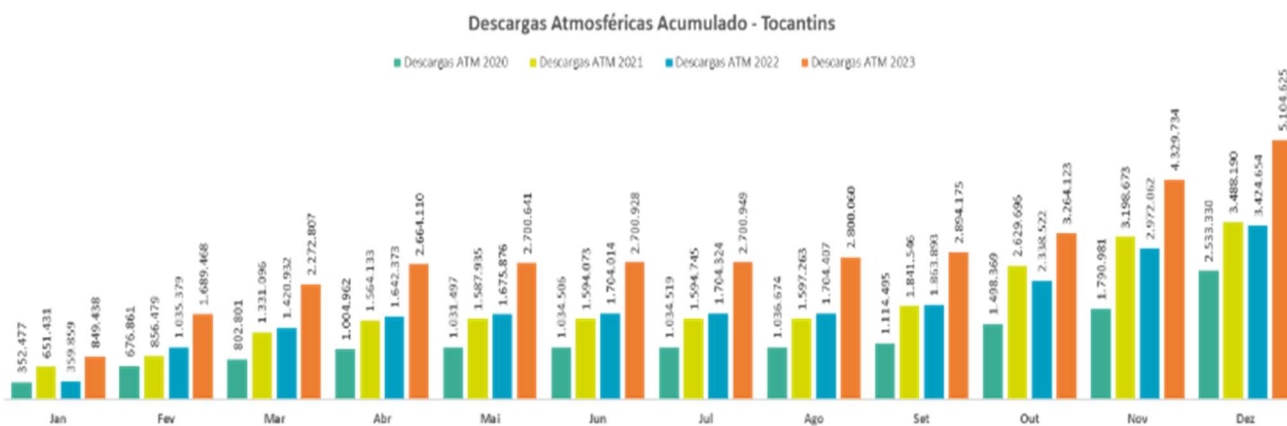
- Serras Gerais (2024)
- Taguatinga (2028)
- Gurupi III (2024)

## Ponto 2 – Projeto destaques 10 anos

- **INVESTIMENTOS EM CONFIABILIDADE DAS LINHAS DE TRANSMISSÃO**
  - 04 novos pontos de conexão da Rede Básica (Palmas 230kV, Colinas 500kV, Dianópolis 230kV e Santana do Araguaia/ Caseara 230kV)
  - 243 km de linhas de transmissão (69kV e 230 kV)
- **INVESTIMENTOS PARA AUMENTAR A CAPACIDADE INSTALADA (NOVAS SUBESTAÇÕES)**
  - SE Bernardo Sayão
  - SE Araguatins II
  - SE Araguaína IV
  - SE Luzimangues Industrial
  - SE Paranã
  - SE Caseara
  - SE Mateiros e SE São Félix (geradores)
  - 3 SEs móveis e 1 trafo móvel
- **PROJETO MAIS LUZ PARA A AMAZÔNIA**
  - 1.036 clientes beneficiados com energia renovável (SIGFI) até 2024
  - R\$ 64,85 milhões em investimentos
- **AMPLIAÇÃO DA AUTOMAÇÃO/ TELECOM**
  - 705 novos Religadores automáticos/ telecomandados
  - Self-healing (auto restauração) em Palmas e Araguaína

## Ponto 3 - Resultados da Energisa em 2023

- **DEC** – Redução do DEC realizado em 2023, a ETO permaneceu abaixo da meta interna (16,12 h) e do limite regulatório (19,52 h).
- **FEC** - trajetória de redução, sendo realizado 5,70 em 2023 e a meta ANEEL é de 12,72 por unidade consumidora;
- **Desafios climáticos** – 2023 foi marcado por ondas de calor no período seco e chuvas intensas com rajadas de vento nos demais meses do ano.
  - Foram registradas 49% a mais de descargas atmosféricas em 2023 com relação a 2022



#### Ponto 4 – Prêmios recebidos pela Energisa em 2023

Foram apresentados os principais prêmios recebidos pela Energisa Tocantins em 2023, confirmando a evolução da distribuidora tanto na confiabilidade do sistema (Qualidade do fornecimento), quanto na parte social e qualidade do atendimento prestado.



##### Prêmio ANEEL de Qualidade

Melhor empresa da Região Norte



##### Ranking ANEEL da Qualidade: 5ª posição do Brasil



##### GPTW

1ª Posição na Região Norte  
2ª Posição Setor Elétrico



##### Prêmio ANEEL de Ouvidoria

2ª Posição Brasil (2022)  
1ª Posição Brasil (2021)



##### Reconhecida - Ciclo 2022 - PRATA - Fundação Nacional da Qualidade



##### Pacto empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção



##### Prêmio ABRADDEE

Segunda melhor empresa da Região Norte e Centro Oeste

#### Ponto 5 – Projetos Sociais desenvolvidos pela Energisa

Durante a reunião o representante apresentou os principais projetos sociais realizados dentro da área de concessão em todo estado do Tocantins:

- Energia para Crescer  
(Desenvolvimento de Comunidades Quilombolas no Jalapão (Prata, Mumbuca e Rio Novo)).
- 1º Fórum Estadual da Sustentabilidade  
(Parceria com Governo do Estado e SEBRAE para divulgar e implementar a estratégia do Tocantins Competitivo e Sustentável).
- Comitê do Fogo  
(Parceria com Corpo de Bombeiros e Defesa Civil em ações contra queimadas).
- Tocantins em Concerto  
(Incentivo à cultura local).
- Projeto Eficiência Energética  
(Projetos de Eficientização Energética beneficiando Iluminação pública, Hospital, Praças, Poder Público Federal e Estadual, com objetivo principal de reduzir o desperdício de energia elétrica nessas instituições, por meio da substituição de equipamentos ineficientes, geração de energia renovável e a conscientização sobre o uso adequado de energia elétrica aos funcionários).
- Desenvolvimento de proposta para adoção do Parque Estadual do Lajeado  
(Investimento em infraestrutura, de modo a permitir visitação pública com segurança).

## **Ponto 6 - Ações realizadas pelo Conselho em 2023**

### **Projetos:**

- Sandbox Tarifário;
- Conselho nas Escolas; e
- Ligados.

### **Workshop/ Seminários:**

- Tarifas;
- Nivelamento de conceitos REN 1000;
- O papel dos Conselhos EE;
- Workshop Rede de Energia e Comunidades.

### **Reuniões**

- Com Comunidade;
- Com instituições;
- Entre conselheiros;

### **Encontros**

- ANEEL;
- Conselhos do Grupo Energisa;
- Conselho de outras regiões do país;

### **Visitas**

- Departamentos;
- Agencias de atendimento;
- Instituições que participam do conselho ou não;

### **Expansão com rádios e redes sociais**

- ✓ 5 Rádios com alcance em regiões remotas;
- ✓ 87 municípios;
- ✓ 16 Campanhas assuntos diferentes;
- ✓ Em torno de 980 mil consumidores alcançados;

### **Projeto social: CEETO nas escolas**

- ✓ 25 cidades tocaninenses visitadas;
- ✓ 33 escolas;
- ✓ 50 palestras realizadas;
- ✓ Mais de 10 mil alunos participaram do projeto;

O Projeto social CEETO nas escolas se trata de um projeto pioneiro do Conselho da ETO e que tem por objetivo conscientizar as crianças, jovens e adolescentes sobre o uso correto da energia elétrica, alertar

sobre cuidados e segurança doméstica além de formar cidadãos mais conscientes do seu papel com o meio ambiente. O projeto utiliza apresentação lúdicas para abordar os alunos de escolas municipais e estaduais principalmente no interior do estado;

Destacou ações realizadas em parceria e bom relacionamento existente entre o conselho e a ETO e que no final do dia quem ganha é o consumidor.

Palmas/TO, 04 de abril de 2024

**Notas:**

(x) Todos os participantes concordam com as anotações acima.

(x) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação deles, será considerada aprovada.