

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO TOCANTINS - CEETO

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2025
R\$ 247.381,53**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Realizar reuniões ordinárias e/ou extraordinárias para discutir normas regulatórias e da prestação de serviço de fornecimento de energia elétrica e seus impactos no Estado do Tocantins. Abordando assuntos de interesse coletivo das classes de consumo: residencial, comercial, industrial, rural e poder público.

Foram programadas reuniões ordinárias no formato virtual pela plataforma Teams, de fevereiro a junho e de agosto a novembro. Podendo acontecer reuniões presenciais e extraordinárias, quando necessário.

1.1. Deslocamento dos Conselheiros: Deslocamentos para participação nas reuniões ordinárias ou extraordinárias sempre que convocado pela secretária e ou presidente do conselho.

1.2. Diárias/ressarcimento/estadia:

Diárias e traslado para os conselheiros que residem fora da capital Palmas.

1.3. Alimentação dos Conselheiros:

Coffee Break/lanche e refeições para reuniões mensais, extraordinárias e confraternização anual.

Nota 1: As reuniões serão realizadas de forma virtual pela plataforma Teams ou presencial na sede do ETO ou nas entidades representativas de forma itinerante sempre que solicitado pelos conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Promover a realização de reuniões na área de concessão da Energisa Tocantins, proporcionando integração do Conselho com a comunidade e implementação de projetos de educação e conscientização – projetos sociais.

2.1. Termo de Cooperação Técnica entre CEETO/Energisa x FAET/SENAR

- O objetivo do termo de cooperação tem como foco a orientação dos trabalhadores e produtores rurais sobre segurança no campo, riscos de acidentes envolvendo energia elétrica, manter os consumidores informados sobre o processo de faturamento plurimensal e direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica. As atividades serão realizadas de acordo com cronograma e planejamento elaborado pela FAET/SENAR em parceria com a Energisa Tocantins/CEETO.

2.2. Reuniões com a comunidade local:

- Projeto Social CEETO nas escolas. Este projeto visa formar os consumidores do futuro, que tem como objetivo principal formar crianças e adolescentes de escolas municipais e estaduais, principalmente do interior do Estado do Tocantins, onde de forma lúdica é repassado informações sobre consumo consciente, apresentado dicas de economia e de segurança ao utilizar a energia elétrica.

2.3 Feiras e Eventos:

- AGROTINS a qual é realizada nos meses de abril ou maio. O objetivo do CEETO é aproximar dos consumidores e da comunidade e divulgar a finalidade e o papel do conselho;

- Dia de Campo FAET/SENAR: orientar trabalhadores e produtores rurais sobre segurança no campo, riscos de acidentes envolvendo energia elétrica, manter os consumidores informados sobre o processos comerciais e de faturamento plurimensal e direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica.

2.4 Campanhas publicitárias:

Campanhas: Campanhas publicitárias educativas sobre consumo consciente e economia de energia, segurança, direitos e deveres dos consumidores ao longo do ano em toda área de concessão. As campanhas serão realizadas utilizando as redes sociais, o site, mídia espontânea, rádios comunitárias, carro ou moto som.

A proposta é realizar campanhas educativas publicitárias em rádio (spots “Minuto Energia”), redes sociais (vídeos, web banners e cards) e mídia espontânea em veículos de comunicação (TV, rádio, revistas, portais de notícias, entre outros), por tempo indeterminado ao longo do ano, de acordo com a estação (férias, chuvas, queimadas, tempo seco e quente).

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

Divulgar a existência, a atuação e as ações do Conselho por meio de:

3.1. Página do Conselho na Internet hospedagem, domínio e manutenção do site independente, (quando não hospedado no site da distribuidora);

3.2. Confecção de Banners e cards para utilização em eventos promovidos pelo CEETO.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não há previsão para 2025

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

5.1. Assessoria de comunicação, mídias digitais, fotografias e impulsionamento das redes sociais do CEETO. Serviço prestado de janeiro a dezembro para suporte e manutenção do site e redes sociais e apoio na criação das campanhas.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não há previsão para 2025

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

7.1. Correios e transporte de documentos: contratação de serviços de postagem e entrega de correspondências e encomendas dentro e fora da área de concessão via Correios, moto boy entre outros

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Previsão de aquisição de material gráfico para campanhas de conscientização e eventos previstos.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar de reuniões da diretoria colegiada, audiências e consultas públicas, entrega de premiação IASC e outros eventos promovidos e convocados pela ANEEL, em Brasília – DF e outros estados.

Previsão quatro reuniões com a participação de conselheiros. A previsão para realização das reuniões são os meses de Março, Maio, Agosto e Novembro.

9.1. Passagem aérea/terrestre:

9.2. Diárias/ressarcimento:

9.3. Ajuda de custo (§3º do art.20-A)

9.4. Deslocamento para o aeroporto do domicílio:

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

10. Treinamentos

Realizar treinamento de capacitação para os conselheiros nas dependências da Energisa Tocantins, podendo ser presencial ou via Educação a Distância – EAD, em atendimento ao art. 10 da REN 963/21, com carga mínima de 12 horas, abordando temas e assuntos pertinentes ao setor elétrico, que possam agregar conhecimento aos conselheiros no exercício de suas atividades e funções, enquanto representantes das classes de consumo de energia elétrica.

Temas sugeridos:

1. Geração Distribuída: 02 horas
2. Procedimentos de acordo com a REN 1000/2021
3. Formação de Tarifas: 02 horas
4. Projetos de Eficiência Energética: 02 horas
5. Composição da Conta de Luz (cobrança de impostos): 02 horas
6. Variação de Consumo e características do Estado do Tocantins: 02 horas
7. Investimentos para Melhorar a Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica no Tocantins: 02 horas.

Previsão para realização do treinamento: Março a Novembro.

10.1 Seminário Tocantinense sobre Clima:

Participar do Seminário Tocantinense sobre o Clima, que trata sobre o cenário climático atual do Estado e suas consequências na região e as previsões para os próximos meses. Além de apresentar em primeira mão o balanço das operações de queimadas no período seco e os impactos no sistema de distribuição de energia elétrica, o evento tem um olhar para os próximos meses, com a chegada do período chuvoso no Tocantins. Evento gratuito e realizado em parceria com a Defesa Civil, Corpo de Bombeiros do Tocantins e Energisa.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Taxas bancárias de manutenção da conta: cobrança de taxas para manutenção da conta corrente do CEETO e taxas administrativas ao longo de 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participar dos encontros promovidos pelos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, atuar junto a outros Conselhos, entidades e outros agentes, a fim de debaterem sobre assuntos pertinentes ao setor elétrico para aperfeiçoarem suas competências e obrigações enquanto representantes dos consumidores de energia elétrica.

Encontro da Região Norte a ser realizado em Boa Vista/RR até o mês de maio, o qual terá a participação de até 03 Conselheiros mais a secretária do conselho em conformidade com orientações da ANEEL.

Encontro Nacional a ser realizado em Belém/PA ou Foz do Iguaçu até o mês de outubro, o qual terá a participação de até 03 Conselheiros mais a secretária do conselho em conformidade com orientações da ANEEL.

9.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão:

9.2. Passagem aérea/terrestre: Total de 08 passagens para cidades onde serão realizados encontros regional e nacional.

9.3. Diárias/ressarcimento para conselheiros: Total de 24 diárias para cidades onde serão realizados encontros regionais e nacional.

9.4. Ajuda de custo (§3º do art.20-A): Deslocamento dos conselheiros nas cidades onde serão realizados os encontros.

9.5. Deslocamento aeroporto do domicílio: Deslocamento dos conselheiros de casa para aeroporto e aeroporto para suas casas para participação nos eventos relacionados.